

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen kan tecknas av varje privatperson som är folkbokförd i Sverige.

2. Omfattning

Om den försäkrade utsätts för identitetsstöld under försäkringstiden och med anledning av identitetsstölden drabbas av ett betalningskrav som, trots cxLoyalty assistans genom ID-skydd, inte dras tillbaka ersätter Solid Försäkring juridisk assistans enligt avsnitt 4.

Försäkringen gäller endast för tvister som kan prövas enligt svensk rätt och av svensk domstol. En förutsättning för ersättning är att cxLoyalty först ska ha uttömt alla möjligheter att hjälpa den försäkrade.

Försäkringen ersätter upp till maximalt 100 000 kr för att täcka behörigt ombuds kostnader avseende juridisk assistans med syfte att eliminera ett orättmätigt betalningskrav. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden är antingen 2 eller 12 månader beroende på om du valt att teckna Solid ID-skydd Plus 2 månader eller Solid ID-skydd Plus 12 månader. Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbevis och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Förlängningserbjudande skickas automatiskt i samband med försäkringens upphörande i de fall det är möjligt.

4. Ersättning

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen rättsliga kostnader som du inte kan få betalda av motparten enligt nedan.

Rättsliga omkostnader

Ersättning lämnas för behörigt ombuds kostnader avseende juridisk assistans för att eliminera ett orättmätigt betalningskrav. Betalningskravet ska ha uppkommit på grund av identitetsstölden.

Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

Ersättning lämnas med upp till maximalt 100 000 kr.

Begränsning

Är tvisten sådan att den först kan prövas av Kronofogdemyndigheten, Allmänna reklamationsnämnden eller motsvarande betalas endast kostnader som har uppkommit efter sådan prövning.

5. Försäkringen gäller inte för:

Ersättning lämnas inte för kostnader eller rättsliga omkostnader som uppkommit på grund av bedräglig, oärlig eller kriminell handling av den försäkrade, person som handlar i samförstånd med den försäkrade eller den försäkrades godkända representant, vare sig denne handlar på egen hand eller i samförstånd med andra.

Ersättning lämnas inte heller för:

- böter, viten eller räntor som den försäkrade ska betala efter domstolsbeslut,
- skada där den försäkrade kan få ersättning av statlig myndighet, bank, finansbolag eller annan part,
- skada som har något samband med den försäkrades yrkes-tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet,

- skada som har utförts av anhörig till den försäkrade,
- skador uppkomna vid kapning av kort eller kontouppgifter
- inkomstförlust,
- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång.

6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Skadeanmälan

Anmälan om identitetsstöld ska lämnas till Solid Försäkring/cxLoyalty och till Polisen. För att försäkringen ska gälla måste den försäkrade anlita behörigt ombud. Ombud ska anlitas innan talan väcks i domstol. Ombudet ska skicka in skadeanmälan till Solid Försäkring. I skadeanmälan ska det framgå vad tvisten avser, motpartens inställning samt var tvisten ska prövas.

Blanketter för ersättningsanspråk kan erhållas från Solid Försäkring /cxLoyalty på www.solidab.se eller på telefon +46 (0) 772-25 25 22.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan,
- underlag från cxLoyalty som styrker att cxLoyalty har uttömt alla möjligheter för att hjälpa den försäkrade med betalningskravet.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring
Box 22068
250 22 Helsingborg

9. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

11. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit

slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

12. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.