

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen kan tecknas av varje privatperson som är folkbokförd i Sverige.

2. Omfattning

Om den försäkrade utsätts för identitetsstöld under försäkringstiden och med anledning av identitetsstölden drabbas av ett betalningskrav som, trots Affinions assistans genom ID-skydd, inte dras tillbaka ersätter Solid Försäkring juridisk assistans enligt avsnitt 4.

Försäkringen gäller endast för tvister som kan prövas enligt svensk rätt och av svensk domstol. En förutsättning för ersättning är att Affinion först ska ha uttömt alla möjligheter att hjälpa den försäkrade.

Försäkringen ersätter upp till maximalt 100.000 kr för att täcka behörigt ombuds kostnader avseende juridisk assistans med syfte att eliminera ett orättmätigt betalningskrav. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden är antingen 2 eller 12 månader beroende på om du valt att teckna Solid ID-skydd Plus 2 månader eller Solid ID-skydd Plus 12 månader. Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbevis och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Förlängningserbjudande skickas automatiskt i samband med försäkringens upphörande i de fall det är möjligt.

4. Ersättning

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga rättsliga kostnader som du inte kan få betalda av motparten enligt nedan.

Rättsliga omkostnader

Ersättning lämnas för behörigt ombuds kostnader avseende juridisk assistans för att eliminera ett orättmätigt betalningskrav. Betalningskravet ska ha uppkommit på grund av identitetsstölden.

Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

Ersättning lämnas med upp till maximalt 100 000 kr.

Begränsning

Är tvisten sådan att den först kan prövas av Kronofogdemyndigheten, Allmänna reklamationsnämnden eller motsvarande betalas endast kostnader som har uppkommit efter sådan prövning.

5. Försäkringen gäller inte för:

Ersättning lämnas inte för kostnader eller rättsliga omkostnader som uppkommit på grund av bedräglig, oärlig eller kriminell handling av den försäkrade, person som handlar i samförstånd med den försäkrade eller den försäkrades godkända representant, vare sig denne handlar på egen hand eller i samförstånd med andra.

Ersättning lämnas inte heller för:

- Böter, viten eller räntor som den försäkrade ska betala efter domstolsbeslut.
- Skada där den försäkrade kan få ersättning av statlig myndighet, bank, finansbolag eller annan part.
- Skada som har något samband med den försäkrades yrkes-, tjänsteutövning eller annan förvärsverksamhet.
- Skada som har utförts av anhängig till den försäkrade.
- Skador uppkomna vid kapning av kort eller kontouppgifter
- Inkomstförlust.
- Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång.

6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår samt uppvisat normal aktsamhet vid handhavande av dina identitetshandlingar. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Skadeanmälan

Anmälan om identitetsstöld ska lämnas till Solid Försäkring/Affinon och till Polisen. För att försäkringen ska gälla måste den försäkrade anlita behörigt ombud. Ombud ska anlitas innan talan väcks i domstol. Ombudet ska skicka in skadeanmälan till Solid Försäkring. I skadeanmälan ska det framgå vad tvisten avser, motpartens inställning samt var tvisten ska prövas.

Blanketter för ersättningsanspråk kan erhållas från Solid Försäkring /Affinon på www.solidab.se eller på telefon +46 (0) 772-25 25 22.

Skadeanmälan samt all nödvändig dokumentation ska skickas till:

Solid Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg

Till skadeanmälan ska bifogas:

- Handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.
- Underlag från Affinon som styrker att Affinon har uttömt alla möjligheter för att hjälpa den försäkrade med betalningskravet.

Skadeanmälan ska göras så snart som möjligt. Ersättning kan komma att sättas ned om den försäkrade dröjer med att lämna ersättningsanspråk och Solid Försäkring har lidit skada till följd av dröjsmålet.

9. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Om ersättning utbetalts på felaktiga grunder är den försäkrade återbetalningsskyldig till Solid Försäkring. Underlåtenhet att informera om ändrade förhållande som innebär eller som kan komma att innebära förändring i rätten till ersättning kan medföra uppsägning av försäkringsavtalet.

10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill nyttja din ångerrätt ska du meddela Solid Försäkring eller dess representant inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

11. Preskription

Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid Försäkring tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

12. Force Majeure

Solid Försäkring är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, blockad eller liknande händelse. Solid Försäkring ska ha gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa skadan.

13. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

14. Tillämplig lag

Svensk lag ska äga tillämpning på försäkringsavtalet. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104).

15. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid Försäkring behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid Försäkring får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solid Försäkrings åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid Försäkring bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid Försäkring åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon +46 771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid Försäkring. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkring på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkring att vidta rättelseåtgärder.

16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig kontakta oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrats eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring som då tar upp ditt ärende:

Solid Försäkring
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande konsumentvägledning:

Hallå Konsument
Box 48, 651 02 Karlstad.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:
Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmänna Reklamationsnämnden
Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:
Allmänna Reklamationsnämnden,
Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstolsprövning
En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Du kan även vända dig till de kommunala konsumentvägledarna för vägledning och hjälp i försäkringsärenden som gäller dina privata försäkringar.

17. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag, org. nr. 516401-8482
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: +46 (0) 771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionens.