

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som anges som försäkrad i försäkringsbrevet/försäkringsbeviset.

2. Försäkringsgivare

CHUBB European Group UK Limited filial Sverige, nedan kallat ("CHUBB").

3. Försäkrad

Varje person som anslutit sig till eller tecknar försäkring med CHUBB, i kontakt med Solid Försäkring eller i direkt kontakt med CHUBB, är försäkrad enligt denna grupp-försäkring.

4. När försäkringen gäller

4.1 Försäkringen gäller olycksfall som omfattas av försäkringen och som förorsakats den försäkrade en personskada till följd av eller under det att den försäkrade deltar i amatör-cykeltävlingar, inklusive träning i samband med sådan, cykelturer och när den försäkrade cyklar mellan hemmet och ordinarie arbetsplats (nedan kallat "aktiviteten"), under försäkringsperioden.

4.2 Försäkringen gäller under förutsättning att de försäkrade är stadigvarande bosatta i Sverige vid tecknandet.

4.3 CHUBBs ansvar för att försäkringen inträder, vid skriftlig ansökan dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte eller anslutit sig till försäkringen och vid teckning av försäkringen per telefon omedelbart. Detta gäller dock inte vid den försäkrades begäran att försäkringen ska träda i kraft först senare.

4.4 Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar.

5. Försäkringens omfattning

Omfattning

Försäkringen omfattar medicinsk invaliditet, tandskada, dödsfall, vård- kostnad, resekostnad och skada på cykelhjälm orsakad av olycksfalls- skada under försäkringstiden. Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, åldersförändringar eller försäkningskada.

Orsakssammanhang

Betalning för olycksfallersättning förutsätter att det finns ett orsakssammanhang mellan olycksfallet och skadan. Detta värderas bl.a. utgående från ifall olycksfallsskadan är självförvållad.

5.1 Dödsfall pga. olycksfallsskada

– Då olycksfallsskadan, inom ett (1) år, orsakat dödsfallet, betalas ersättning för dödsfall. Eventuell ersättning för medicinsk invaliditet, som redan betalats för samma skada, kommer att dras av från ersättningen för dödsfallet. Avlider den försäkrade inom ett (1) år, från att olycksfallsskadan har inträffat, p.g.a. någon annan orsak, utbetalas inte ersättning för varken dödsfall eller medicinsk invaliditet. Avlider den försäkrade i ett tillstånd av medicinsk invaliditet efter ett (1) år, men inte senare än tre (3) år och invaliditeten inte ännu slutligen fastställts, betalas ersättning för medicinsk invaliditet, men inte för dödsfall. Ersättningen betalas då enligt den definitivt slutgiltiga invaliditetsgrad den försäkrade skulle antas ha, ifall den försäkrade skulle vara vid liv. Vid dödsfall har CHUBB rätt att kräva obduktion för att utreda dödsorsaken.

– Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kronor.

5.2 Medicinsk invaliditet p.g.a. olycksfallsskada

– Försäkringen omfattar olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

– Försäkringen ger ersättning vid medicinsk invaliditet från fem (5) % upp till 100 %.

– För rätt till ersättning ska olycksfallsskadan inom tre (3) år ha medfört medicinsk invaliditet på minst fem (5) %. Ersättningen utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Slutbedömning ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Vid den slutliga bedömningen av invaliditetsgrad tas varken yrke, individuell läggning eller social ställning till hänsyn.

– Bedömning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell.

– Det belopp som ska utbetalas vid medicinsk invaliditet avseende en extremitet, ett organ eller annan kroppsdel som redan drabbats av en invaliditet eller ett tillstånd innan olyckan inträffade ska sättas ned med det belopp som skulle ha utbetalats om den tidigare invaliditeten eller tillståndet hade varit ersättningsgrundande enligt denna försäkring.

– Fall då det genom samma olycksfall har uppkommit skador på flera kroppsdelar, utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %. Invaliditetsförsäkring som inträder senare än tio (10) år efter skadan berättigar ej till ersättning.

– Invaliditetsgraden värderas genast när den kan anses vara bestående. Vid fall då invaliditetsgraden enligt endera parten kan förändras, kan det krävas att den tidigare bestämda invaliditetsgraden utstår, dock inte mer än tre (3) år efter det att olycksfallsskadan inträffat. Ersättningen ska vid dylika tillfällen fastställas enligt den invaliditetsgrad som anses vara den slutgiltiga. Vid fall då det kan antas att tillståndet med operation eller annan behandling kan förbättras, och den försäkrade utan rimlig grund motsätter sig dylik behandling, ska den slutgiltiga invaliditetsgraden ta i hänsyn den förbättring av tillståndet som sådan behandling skulle ha medfört.

– Högsta ersättningsbelopp är 800 000 kronor. Försäkringsbeloppet reduceras årligen med fem (5) % från och med att det år den försäkrade blir 50 år till och med det år den försäkrade blir 65 år. Reduceringen baseras på föregående års försäkringssumma.

5.3 Tandskador pga. olycksfallsskada

– Rätt till ersättning föreligger när den försäkrade får en bestående tandskada på en eller flera tänder, som orsakats vid en och samma olycksfallsskada jfr pkt 4.1 som inträffat under försäkringstiden. Med tänder avses i denna försäkring friska och naturliga tänder och/eller tandprotes i munnen som tagit skada p.g.a. en olycka. Tandskada som uppstått på grund av tuggning eller bitning omfattas ej av försäkringen.

– Kostnaderna ska vara nödvändiga för den försäkrade och uppstå på grund av olycksfallsskada under utövning av aktiviteten, samt uppkomma inom ett (1) år från dagen för olycksfallet.

Försäkringen gäller inte för:

Tandläkarundersökning, röntgen, tandutdragnin, fyllningar och allmän tandvård, om sådan undersökning eller behandling inte är nödvändig på grund av en olycksfallsskada under utövning av aktiviteten som inträffar under försäkringstiden.

Undersökning för ändamål som inte har direkt samband med eller är nödvändiga för att diagnostisera en olycksfallsskada under utövning av aktiviteten samt allmänna hälsoundersökningar.

– Den försäkrade ersätts enligt denna punkt 5.3 (Tandskador) kostnader som kan styrkas med originalverifikationer.

– Högsta ersättningsbelopp är 24 000 kronor.

5.4 Vårdkostnader

- Försäkringen omfattar vårdkostnad för medicinsk behandling, sjukhusvård, kirurgi, manipulativ behandling, massage, terapi, röntgenbehandling eller sjukvård, inklusive kostnader för läkemedel och ambulanstransport.
- Kostnaderna ska vara nödvändiga för den försäkrade och uppstå på grund av olycksfallsskada under utövning av aktiviteten, samt uppkomma inom tolv (12) månader från dagen för olycksfallet.

Försäkringen gäller inte för:

Kosmetisk kirurgi eller plastikkirurgi, om sådan kirurgi inte är nödvändig på grund av en olycksfallsskada under utövning av aktiviteten som inträffar under försäkringstiden.

Tandläkarundersökning, röntgen, tandutdragning, fyllningar och allmän tandvård, om sådan undersökning eller behandling inte är nödvändig på grund av en olycksfallsskada under utövning av aktiviteten som inträffar under försäkringstiden.

Undersökning för ändamål som inte har direkt samband med eller är nödvändiga för att diagnostisera en olycksfallsskada under utövning av aktiviteten samt allmänna hälsoundersökningar.

- Försäkringsgivaren täcker inte utgifter för privat medicinsk behandling, om inte det är förhandsgodkänt av CHUBB.
- Den försäkrade ersätts enligt denna punkt 5.4 (Vårdkostnader) kostnader som styrkas med originalverifikationer.
- Högsta ersättningsbelopp är 2 400 kronor.

5.5 Resekostnader

- Försäkringen ersätter den försäkrade för skäligen kostnader för resor och logi i samband med den försäkrades resor till och från sjukhus eller annan godkänd vård- eller behandlingsenhet. Kostnaderna ska vara nödvändiga för den försäkrade och uppstå till följd av en olycksfallsskada under utövning av aktiviteten, samt uppkomma inom tolv (12) månader från dagen för olyckan.
- Den försäkrade ersätts enligt denna punkt 5.5 (Resekostnader) kostnader som kan styrkas med originalverifikationer.
- Högsta ersättningsbelopp är 8 000 kronor.

5.6 Skada på cykelhjälm

- Försäkringen ger ersättning för det fall att den försäkrades cykelhjälm skadas vid olycksfallsskada som inträffar under utövning av aktiviteten.
- Den försäkrade ersätts endast enligt denna punkt 5.6 (Skada på cykelhjälm) om den försäkrade behöver medicinsk vård till följd av olycksfallsskadan.
- Högsta ersättningsbelopp är 500 kronor.

6. Vad försäkringen inte gäller för

- Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller utlösning av latent sjukdomsanlag, även om sjukdomen har uppstått eller förvärrats vid ett olycksfall. Detta gäller t.ex. skador som uppstått i samband med epileptiska anfall, medvetlöshet, slaganfall eller dylika.

Försäkringen gäller inte heller följande tillstånd, där olycksfallet är den utlösande faktorn:

- Stroke,
- Hjärtinfarkt,
- Smärttillstånd i ryggen, med mindre smärtorna har uppstått till följd av röntgenologiskt påvisat brott i ryggraden där brottet beror på ett olycksfall.

- Infektionssjukdomar, med mindre infektioner som uppstått via en vävnadsskada som följd av ett olycksfall. Stick och bitt orsakade av insekter räknas inte som olycksfall.

- Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade uppsåtligt orsakat. Vid olycksfallsskada som den försäkrade orsakat av grov vårdslöshet kan försäkringsersättningen nedsättas efter vad som är skäligen med hänsyn till försäkringstagarens förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller dock inte om den försäkrade var under femton (15) år eller om olycksfallsskadan orsakats av att försäkringstagaren var allvarligt psykisk störd.

- Försäkringen gäller inte för skador orsakade av krig, krigsliknande för- hållanden, uppror eller demonstrationer samt atomkärnreaktioner. Försäkringens giltighet är under alla omständigheter begränsad till en (1) månad från den tidpunkt svenska eller nordiska myndigheter avråder inresa och uppehåll i ett område och det är betingat ett säkrat uppehåll i det drabbade området när bestämmelserna blivit gällande.

CHUBB ansvarar under inga omständigheter för risker vid utbrytandet av krig, oavsett om krig är förklarat eller inte, mellan stater där den ena eller flera parter besitter atomvapen.

- Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av deltagande i tävlingsformer för professionella cyklister.

- Försäkringen gäller inte för skada orsakad av förgiftning via mat, dryck, alkohol eller narkotika.

7. Utbetalning av försäkring

- Den försäkrade ska snarast uppsöka läkare och underkasta sig regelmässig läkarbehandling. Om den försäkrade inte gör det, kan CHUBB komma att sätta ned försäkringsersättningen.

Den som har rätt till ersättning går miste om sin rättighet om inte skadan är anmäld till CHUBB inom ett (1) år efter att den försäkrade fått kunskap av att det finns grunder till ett ersättningskrav.

CHUBB har rätt att på egen väg undersöka den försäkrades tillstånd. Den försäkrade har även en skyldighet att visa CHUBB den information och dokument som är tillgänglig för att den försäkrade och som CHUBB kan behöva för att kunna ta ställning till ersättningskravet samt betala ersättning.

- Anmälan om skada som kan ge rätt till ersättning ska göras till CHUBB European Group, Box 868, 101 37 Stockholm snarast möjligt.

- För utbetalning av försäkringsbeloppet ska de handlingar som CHUBB anser vara av betydelse för CHUBB:s ansvar anskaffas och skickas till CHUBB. För att CHUBB ska kunna bedöma sitt ansvar ska medgivande lämnas för CHUBB att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, polismyndighet, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning om CHUBB begär det. Om den försäkrades rättsinnehavare inte lämnar sitt medgivande till att CHUBB får inhämta nyss nämnda upplysningar är CHUBB inte skyldigt att göra utbetalning från försäkringen.

- Utbetalning från försäkringen ska göras utan uppskov efter det att CHUBB mottagit fullständiga handlingar och CHUBB behöver för bedömning av försäkringsfallet och CHUBB:s ansvarighet. CHUBB får inte fördröja utredningen.

- Görs utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar CHUBB dröjsmåls- ränta enligt räntelagen.

8. Försäkringstiden

- Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbrevet/försäkringsbeviset.
- Den försäkrade har rätt att säga upp försäkringen genom meddelande till Solid eller CHUBB.
- Försäkringen är begränsad till den tid som anges i försäkringsbrevet/ försäkringsbeviset och den försäkrade har inte rätt till efterskydd i enlighet med 19 kap. 13 och 15 §§ försäkringsavtalslagen.

9. Upphörande utan uppsägning

- Avtalet upphör om försäkringstagaren avlider.

10. Premiebetalning

- Premien debiteras gruppföreträdaren månatligen.
- Om försäkringen trätt i kraft och gruppföreträdaren inte betalar premien i rätt tid får CHUBB, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag CHUBB skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning till de försäkrade och till gruppföreträdaren. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom tre (3) månader från förfallodagen.

11. Force majeure

CHUBB är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:

- krig eller politiska oroligheter,
- befintliga eller nya lagar,
- myndighetsåtgärd,
- stridsåtgärd i arbetslivet,
- eller annan händelse utanför CHUBB:s kontroll.

12. Förmånstagare

- Förmånstagare är den eller de som försäkringsbeloppet ska utbetalas till eller rätten till försäkringen ska övergå till.
- Saknas giltigt förmånstagarförordnande tillfaller försäkringen/ försäkringsbeloppet dödsboet.
- Om annan än dödsboet önskas som förmånstagare måste denna anges i ett förmånstagarförordnande. Förmånstagarförordnande och ändring därav, ska skriftligen anmälas till CHUBB och kan inte göras eller ändras genom testamente. Särskild blankett erhålles från CHUBB kundservice. Kan ett av försäkringstagaren själv anmält förordnande ej verkställas, tillfaller försäkringen/försäkringsbeloppet dödsboet.
- Förmånstagare till dödsfallsersättning kan helt eller delvis avstå från sin rätt. I den avståendes rätt ska inträda de förmånstagare som enligt förordnandet står närmast i tur. Finns i något fall flera förmånstagare tillfaller ersättningen dessa till lika delar, om något annat inte angivits i förmånstagarförordnandet.

- Försäkringen kan inte överlåtas.

13. Upplysningsplikt - Aktsamhetskrav

- Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades.
- Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift eller har underlåtit att lämna uppgift, eller annars bryter mot de särskilda åtagandena - aktsamhetskraven i

försäkringen, uppsåtligen eller av oaksamhet som inte är ringa, kan detta ge CHUBB rätt att säga upp försäkringen i förtid liksom påverka försäkringstagarens rätt till ersättning så att ersättningen sätts ned eller helt bortfaller. Storleken av eventuellt avdrag beror på omständigheterna, såsom oaksamhetens art och inverkan på den inträffade skadan liksom den försäkrades uppsåt eller oaksamhet.

- Ersättningen kan på motsvarande sätt bortfalla eller sättas ned om uppsåt eller oaksamhet föreligger från någon som handlat med den försäkrades samtycke, eller som har väsentlig ekonomisk gemenskap med försäkrad.

14. Preskription

Den som gör anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot CHUBB inom tio (10) år från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall tio (10) år efter det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts mot CHUBB inom de frister som anges ovan är dock fristen alltid minst sex (6) månader från det CHUBB meddelat att man tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

15. Försäkringsavtalslagen

Försäkringen består av:

- Försäkringsbevis,
- Försäkringsvillkor.

Vid eventuella motstridigheter går texten i försäkringsbeviset före försäkringsvillkoren. Försäkringsbeviset och försäkringsvillkoren gäller före eventuella lagbestämmelser som är dispositiva. Vid domstolsbehandling ska eventuella tvister lösas efter svensk lag och med Stockholms tingsrätt som domstol i första instans.

16. Försäkringsgivarnas behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är både Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") och Chubb European Group filial Sverige, (516403-5601) ("Chubb försäkring") personuppgiftsansvariga. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

16.1 Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, e-postadress, telefonnummer, uppgifter om anställning m.m. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

Chubb försäkring använder personuppgifter som du förser oss med för underwriting, administrering av försäkringsavtal, skadereglering och andra försäkringsrelaterade syften, som ytterligare beskrivs i vår Personuppgiftspolicy, tillgänglig på <https://www.chubbforsakringar.se/chubbs-personuppgiftspolicy/> eller genom att söka på Personuppgiftspolicy på <https://www.chubbforsakringar.se>. Du kan begära en papperskopia av Personuppgiftspolicyn när som helst, genom att kontakta oss på: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

16.2 Ändamål

Solid Försäkring och Chubb Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Chubb försäkrings och Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Chubb försäkring och Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Chubb försäkrings och Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

16.3 Behandling av personuppgifter av annan än försäkringsgivarna

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Chubb försäkrings och Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

16.4 Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring eller Chubb försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

16.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Chubb försäkrings och Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa

överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring.

16.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

16.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har också rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

16.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

Dataskyddsombud Solid Försäkring, Telefon: 042-38 21 00,
E-post: DPO@solidab.se, Adress: Solid Försäkring, Box 22068,
SE-250 22 Helsingborg., eller till Chubb Försäkring via:
dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål. Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida: www.solidab.se. För mer information om hur Chubb Försäkring behandlar personuppgifter, se vår Personuppgiftspolicy, tillgänglig på <https://www.chubbforsakringar.se/chubbs-personuppgiftspolicy>.

17. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när du har fått information om ångerrätten. Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid eller dess representant inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

18. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkrings ansvarig, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör olycksfallsförsäkringen kan du kontakta:

Chubb European Group Limited filial Sverige, Box 868, 101 37 Stockholm.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

19. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag, org nr 516401-8482, Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

Olycksfallsförsäkring
Chubb European Group Limited filial Sverige, org nr 516403-5601, Box 868, SE-101 37, Stockholm.
Kundservice: 08-692 54 20,
E-post: kundservice@Chubb.com,
Hemsida: www.chubbforsakringar.se