

# För- och efterköpsinformation, ID-SKYDD PLUS

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Om försäkringen

Ett ID-skydd som består av 3 delar – förebygga, upptäcka och begränsa identitetsstöld.

- Min Upplysning ger dig full koll på alla förändringar som sker i de viktigaste registren som hanterar dina personuppgifter
- Spärrtjänst för betal-, kreditkort eller mobiltelefon
- Juridisk assistans genom rättsskydd om du utsätts för identitetsstöld
- Smart nyckelbricka som möjliggör att dina nycklar kommer tillbaka

ID-Skydd Plus är uppdelat i tre moment, Min Upplysning, Spärrtjänst och ID-skydd, samt två försäkringar, Nyckelbricka och Juridisk assistans genom rättsskydd. För momenten Spärrtjänst och ID-skydd svarar Affinion International AB, för tjänsten Min Upplysning svarar Bisnode och för försäkringarna Nyckelbricka och Juridisk assistans genom rättsskydd är Solid Försäkring försäkringsgivare.

## Min upplysning

Med Min Upplysning har du full koll på alla förändringar som sker i de viktigaste registren som hanterar dina personuppgifter: Skatteverket, Spar (Statens personadressregister), Lantmäteriet, Tingsrätter, Kronofogden samt Post- och Inrikes Tidningar. Du får omgående besked av Bisnode om det görs en kreditupplysning i ditt namn. Detta ger dig möjligheten att reagera omedelbart vid pågående bedrägeriförsök. Du väljer själv om du vill ha dina förändringsmeddelanden skickade per e-post eller SMS. På så sätt kan du snabbt reagera. Det är Bisnode som tillhandahåller tjänsten Min Upplysning.

## ID-skydd

Identitetsstöld innebär att tredjeman, utan samtycke från dig, använder ditt identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling med egen ekonomisk vinning som syfte. Det kan till exempel medföra att obehörig, i ditt namn, ansöker om lån eller kreditkort, öppnar ett bankkonto, beställer varor eller registrerar ett telefonabonnemang. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa din identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan ID-handling.

## ID-skydd består av följande moment:

### Förebygga

Du kan få information om vad en identitetsstöld är och tips om hur du kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

### Upptäcka

Du får hjälp att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i bedrägeri eller försök till bedrägeri.

### Begränsa

Vi vidtar åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

Exempel på sådana åtgärder är:

- upprätta bedrägerispärr,
- upprätta spärr för adressändring,
- bestrida och avisa orättmätiga fordringar,

- avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser,
- förlustanmäla förlorad ID-handling.

## Spärrtjänst

Om ditt betal-, kreditkort eller mobiltelefon förloras eller stjäls ska du kontakta Affinion så snart som möjligt. Affinion spärrar då, för din räkning, alla registrerade kort- och mobilabonnemang för fortsatt bruk.

### Följande kan registreras i spärrtjänsten:

- betalkort och kreditkort utställda i Sverige, Norge, Danmark och Finland,
- mobiltelefonabonnemang (telefonnummer + IMEI),
- passnummer (endast registrering, ej spärrning),
- körkort (endast registrering, ej spärrning),
- personnummer (endast registrering, ej spärrning).

### Begränsning för Spärrtjänst och ID-skydd

Affinion har rätt att avsluta tjänsterna om dessa missbrukas eller om du uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av tjänsterna och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren.

## Nyckelbricka

Om dina nycklar, som är försedda med nyckelbricka, förloras och nycklarna lämnas till Polisen eller i en brevlåda skickar vi nycklarna tillbaka till dig. Vi ersätter dessutom din självrisk i hem-, villa-, eller fordonsförsäkring (dock max 3 000 kr per skadetillfälle) om de förlorade nycklarna använts vid ett försäkringsfall som ersätts av din hem-, villa-, eller fordonsförsäkring.

### Begränsningar och undantag Nyckelbricka

Självriskreduceringen gäller inte för:

- skada som omfattas av hem-, villa, eller fordonsförsäkringens rättsskyddsförsäkring,
- avbrottsersättning,
- bonusförlust,
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

## Juridisk assistans genom rättsskydd

Om du utsätts för identitetsstöld och med anledning av detta drabbas av ett betalningskrav som, trots Affinions assistans genom ID-skydd, inte dras tillbaka ersätter Solid Försäkring kostnaden för den juridiska assistansen för att eliminera betalningskravet. Försäkringen gäller endast för tvister som kan prövas enligt svensk rätt och av svensk domstol. En förutsättning för ersättning är att Affinion först ska ha uttömt alla möjligheter att hjälpa dig som försäkrad. Försäkringen ersätter upp till maximalt 100.000 kr för att täcka behörigt ombuds kostnader avseende juridisk assistans med syfte att eliminera ett orättmätigt betalningskrav. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

### Begränsningar och undantag Rättsskydd

Är tvisten sådan att den först kan prövas av Kronofogdemyndigheten, Allmänna reklamationsnämnden eller motsvarande betalas endast kostnader som har uppkommit efter sådan prövning.

## Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för kostnader eller rättsliga omkostnader som uppkommit på grund av bedräglig, oärlig eller kriminell handling av den försäkrade eller person som handlar i samförstånd med den försäkrade eller den försäkrades godkända representant, vare sig denne handlar på egen hand eller i samförstånd med andra.

### Ersättning lämnas inte heller för:

- böter, viten eller räntor som den försäkrade ska betala efter domstolsbeslut,
- skada där den försäkrade kan få ersättning av statlig myndighet, bank, finansbolag eller annan part,
- skada som har något samband med den försäkrades yrkes-, Tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,
- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren. För ytterligare information om viktiga begränsningar som är särskilt viktiga för dig som försäkrad, kontakta oss på 0772-25 25 22.

## Hur länge gäller Solid ID-skydd plus?

Solid ID-Skydd Plus gäller i 12 månader från det att avtalet ingicks. Solid ID-Skydd Plus upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

## Självrisk

Solid ID-Skydd Plus gäller utan självrisk.

## Premie och förnyelse

Premien kan betalas med bank- eller kreditkort samt via faktura eller andra kommande betalsätt. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda dig en förlängning av försäkringen skickas ett förlängningserbjudande till dig i samband med försäkringens upphörande. Premien för förnyelsen framgår av erbjudandet. Om du väljer att avstå från att förnya försäkringen upphör den automatiskt att gälla.

## Vid stöld av identitet

Anmälan om identitetsstöld ska lämnas till Solid Försäkring/Affinion och till Polisen.

## Rättsskydd

För att försäkringen ska gälla måste den försäkrade anlita behörigt ombud. Ombudet ska skicka in skadeanmälan till Solid Försäkring. I skadeanmälan ska det framgå vad tvisten avser, motpartens inställning samt var tvisten ska prövas.

### Till skadeanmälan ska bifogas:

- handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan,
- underlag från Affinion som styrker att Affinion har uttömt alla möjligheter för att hjälpa den försäkrade med betalningskravet.

Blanketter för skadeanmälan kan erhållas från Solid Försäkring/Affinion på [www.solidab.se](http://www.solidab.se) eller på telefon +46 (0) 772-25 25 22.

### Skadeanmälan samt all nödvändig dokumentation

#### ska skickas till:

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

## Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår samt uppvisat normal aktsamhet vid handhavande av dina identitetshandlingar. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

## Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

## Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

## Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

### Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

### Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

### Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

## Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på

grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

## Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring.

## Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

## Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

## Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

### Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.  
Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)



## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

### Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)