

1. SOLID INSURANCE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) (svensk selskabsregistreringsnr. 516401-8482) er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at vi er forpligtet til at sikre, at behandlingen sker på en sikker måde og i overensstemmelse med gældende regler.

2. INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med, at du bliver kunde eller viser interesse for at blive kunde hos Solid Insurance, vil du blive bedt om at give Solid Insurance visse personoplysninger om dig. Eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, mailadresse, telefonnummer, oplysninger om ansættelse, alder, køb, aktiver, familieforhold og oplysninger om dine forsikringer (policenumre, præmiebeløb mv.).

Solid Insurance kan også behandle særlige kategorier af persondata (følsomme oplysninger), som eksempelvis helbredsoplysninger for at kunne vurdere et forsikringskrav eller oplysninger om strafbare forhold ved mistanke om forsikringsbedrageri eller ved krav mod en eventuel skadevolder.

Oplysningerne indhentes normalt direkte fra dig, men kan også indhentes fra eksempelvis et andet selskab i samme koncern som Solid Insurance, fra andre samarbejdspartnere, forsikringsformidlere eller din arbejdsgiver. Oplysningerne kan også indhentes, suppleres eller opdateres med oplysninger fra offentlige registre eller åbne private registre.

3. FORMÅL

Solid Insurance behandler dine personoplysninger til de formål, der beskrives nedenfor. Det er behandlinger, der er nødvendige i forhold til de nævnte formål.

Indgåelse og administration af forsikringsaftalen

Det primære formål med Solids Insurance behandling af personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne inden indgåelse af en forsikringsaftale med dig, samt for at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler og rådgivning. Dette kan eksempelvis være at kunne give dig rådgivning, beregne præmier eller forebygge skader. Det er en forudsætning for at du kan blive dækket af forsikringen, at Solid Insurance behandler oplysninger om dig.

Overholdelse af regler og afgørelser

Solid Insurance må også anvende personoplysninger i det omfang det er nødvendigt for, at Solid Insurance kan overholde gældende regler og afgørelser fra myndigheder.

Eksempelvis kan personoplysninger blive (i) opbevaret for at opfylde kravene i bogføringsloven og forsikringsaftaleloven, (ii) behandlet i forbindelse med rapportering til SKAT, politi, tilsynsmyndigheder mv.

Markeds- og kundeanalyser (berettiget interesse)

Personoplysninger behandles også i sammenhæng med markedsanalyser og kundeanalyser, der understøtter markedet og forretningsudvikling for at forbedre Solid Insurance produktsortiment over for kunderne, men også for at bekæmpe svig.

Personoplysninger kan også anvendes til markedsføring. Ved behandling i forbindelse med markedsføring kan der ske profilering på baggrund af data (se mere i afsnit 7 om profilering).

Du kan gøre indsigelse mod at Solid Insurance anvender dine oplysninger til markedsføring, hvis du ikke vil modtage markedsføring fra Solid Insurance (se afsnit 10 om indsigelse mod markedsføring).

Behandling på baggrund af samtykke

Hvis retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er dit samtykke, vil du med samtykket også give Resurs Bank ret til, at dine personoplysninger kan behandles med de formål, der er angivet i samtykket. Hvis du har givet et samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Trækker du et samtykke tilbage, vil Solid Insurance ikke længere have ret til at behandle oplysninger på baggrund af samtykket. Tilbagekaldelse af samtykket har dog ikke betydning for lovligheden af den behandling, der er sket før tilbagekaldelsen.

I visse tilfælde kan følsomme persondata behandles uden samtykke. Det kan eksempelvis være i forbindelse med afgørelse af retslige krav, herunder krav på erstatning efter forsikringen. Behandling af dine persondata i forbindelse med håndtering af krav på erstatning efter forsikringen, sker på baggrund af din forsikringsaftale.

4. HVOR LANG TID OPLYSNINGERNE OPBEVARES

Solid Insurance opbevarer dine persondata så længe som det kræves i forhold til forsikringsaftalen og de regler, der regulerer forsikringsvirksomheden.

Dine persondata opbevares således så længe du har mulighed for at rejse krav i forhold til forsikringsaftalen. Det betyder, at oplysningerne vil blive opbevaret mens forsikringsaftalen løber og bagefter indtil der er indtrådt forældelse.

Derudover opbevares data så længe det er nødvendigt for at Solid Insurance kan overholde gældende regler om bogføring (løbende år + 7 år) og forældelse (op til 10 år, i særlige tilfælde op til 30 år).

Hvis du ikke indgår en forsikringsaftale med Solid Insurance, opbevares dine personoplysninger højst i tre måneder.

5. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER AF ANDRE END SOLID INSURANCE

Behandlinger af personoplysninger kan inden for rammerne af de gældende fortrolighedsregler og de overfor anførte formål foretages 1) af virksomheder i koncernen, 2) af virksomheder, som koncernen samarbejder med, med henblik på udførelse af sine ydelser, såsom behandling af forsikringskrav og krav, risikovurdering, genforsikring, forskellige analyser mv. 3) af andre forsikringsselskaber, 4) af myndigheder, som eksempelvis politiet, 5) af forsikringsformidlere og andre, du har givet fuldmagt til at måtte behandle dine persondata, 6) myndigheder, domstole og klagenævn i forbindelse med tvister. Formålet med denne databehandling er beskrevet ovenfor i afsnit 3 om formål.

6. AUTOMATISEREDE AFGØRELSE

Solid Insurance anvender i visse tilfælde automatiserede afgørelser. Det kan eksempelvis være en automatiseret beslutning om præmiestørrelse i forbindelse med online-tegning af en forsikring. Den automatiserede beslutning tages her ud fra en automatisk risikovurdering. Automatiserede beslutninger kan også forekomme i forbindelse med ukompliceret skadesbehandling via Solid Insurances online-tjenester. En sådan beslutning baseres på vilkårene i din forsikringspolice. Grundlaget for databehandlingen i begge eksempler er Solid Insurances opfyldelse af forsikringsaftalen eller behandling af en ansøgning om tegning af forsikringsaftalen.

Hvis du ikke ønsker at anvende Solid Insurances online-services, kan du henvende dig til kundeservice, hvor du kan få en manuel behandling af din anmodning om tegning af forsikring eller skadesbehandling.

Hvis Solid Insurance har truffet en automatisk beslutning, der vedrører dig, kan du kontakte Solid Insurance per telefon/mail for at klage over afgørelsen eller for at få en manuel vurdering af din sag.

7. PROFILERING

Profilering er en automatisk behandling af personoplysninger, der bruges til at vurdere visse personlige karakteristika hos en fysisk person, især for at analysere eller forudsige for eksempel dennes økonomiske situation, personlige præferencer og interesser.

Profilering bruges af Solid Insurance til f.eks. markeds- og kundeanalyser og for at personalisere kundeoplevelsen. Den retlige grund for profilering er Solid Insurances berettigede interesse i at kunne tilbyde korrekt forsikringsdækning, at sikre et korrekt informationsniveau, og i at kunne tilbyde dig de forsikringer og services, som vil være relevante for dig.

Du kan frabede dig profilering med henblik på markedsføring. Det gør du ved at kontakte kundeservice på telefon +46-771-113-113 eller ved at skrive til kunder@solidab.se.

8. TREDJELANDSOVERFØRSEL

I nogle tilfælde kan Solid Insurance overføre personoplysninger til forsikringselskaber, hospitaler, virksomheder eller myndigheder i andre lande uden for EU/EØS (såkaldte tredjelande). Det kan eksempelvis være, hvis du under en udlandsrejse for behov for at bruge din rejseforsikring.

I så fald vil Solid Insurance træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der er på samme niveau med beskyttelsen i EU/EØS.

9. DINE RETTIGHEDER

Nedenfor beskrives de vigtigste rettigheder fra persondataforordningen, som har betydning for dig som kunde hos Solid Insurance, eller hvis du på anden måde er registreret hos os.

Indsigtsret

Du har ret til at få oplysninger om, hvilke personlige oplysninger der behandles om dig. En forudsætning for at få indsigt er, som før, at banken skal kunne identificere dig, så uvedkommende ikke får mulighed for at få adgang til dine personlige data.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få ukorrekte personlige oplysninger om dig selv korrigeret samt ret til at supplere personlige oplysninger, hvis disse er ufuldstændige.

Dataportabilitet

Du endvidere anmode om en elektronisk kopi af de oplysninger, du har leveret til Solid Insurance og som behandles elektronisk. Du kan anmode om, at dine data overføres til en anden dataansvarlig, så vidt det er teknisk muligt. En anmodning om at overføre data gøres på samme måde som en anmodning om indsigt. Også i dette tilfælde skal banken identificere dig, så uvedkommende ikke får mulighed for at få adgang til dine personlige data.

Ret til at blive slettet ("retten til at blive glemt")

Efter forordningen har du ret til under visse omstændigheder at få slettet dine personlige oplysninger, når de ikke længere er nødvendige for det formål, de blev indsamlet for. Solid Insurance kan dog i visse tilfælde være forpligtet til at opbevare dine data, og i disse tilfælde kan vi ikke efterkomme en anmodning om sletning. Se nærmere i afsnit 4 om sletning.

Hvis du vil gøre brug af ovennævnte rettigheder eller har spørgsmål til behandlingen af dine persondata kan du kontakte Solid Insurance på telefon +46 771-113-113 eller til kunder@solidab.se

Ret til at gøre indsigelse

Du kan gøre indsigelse mod Solid Insurances behandling af dine personoplysninger, når behandlingen sker på baggrund af Solid Insurances berettigede interesse (dette kan eksempelvis være behandling af dine personoplysninger i forbindelse med markedsføring).

Hvis du vil gøre nogle af de ovennævnte rettigheder gældende, eller hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte Solid Insurance. Du finder vores kontaktoplysninger i pkt. 12 – Spørgsmål om behandlingen af personoplysninger.

10. SPÆRRING AF DIREKTE MARKEDSFØRING

Du kan hos Solid Insurance anmode om, at dine personlige oplysninger ikke behandles til markedsføringsformål. Meddelelse herom skal gives til Solid kundeservice på telefon +46 771-113-113 eller til kunder@solidab.se.

11. OPTAGELSE AF TELEFONOPKALD

Solid Insurance kan optage telefonsamtaler, gemme korrespondance eller på anden måde dokumentere din interaktion og kommunikation med Solid Insurance. Ved telefonsamtaler kan, der være en person, der lytter med på samtalen.

Optagelse af telefonopkald og medlytning sker for at kunne sikre, at Solid Insurance og de ansatte overholder kompetencekravene i reglerne om forsikringsformidling. Ved at optage telefonopkald og ved medlytning kan Solid Insurance kvalitetssikre medarbejdernes træning. Optagelserne sker også med henblik på at forbedre kundeoplevelsen og for at kunne dokumentere indgåelse af aftaler.

Hvis Solid Insurance optager en telefonsamtale, vil du blive oplyst om dette og formålet med optagelsen i forbindelse med optagelsen. Optagelserne gemmes i tre måneder.

12. SPØRGSMÅL OM BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER

For spørgsmål om behandling af personoplysninger, kontakt venligst Solid Insurance på følgende:

Databeskyttelsesansvarlig, Solid Insurance

Telefon: +46 42-38 21 00
E-mail: DPO@Solidab.se
Adresse: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg
Sverige

Du kan også kontakte Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) med hensyn til klager

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114
104 20 Stockholm
Sverige

For mere information om, hvordan Solid Insurance beskæftiger sig med personoplysninger, se Solids Insurance hjemmeside, www.solidab.se.