1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller endast för försäkringstagaren i dennes egenskap av privatperson.

Försäkringen kan endast tecknas av folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige

2. Omfattning

Eventförsäkringen omfattar avbeställningsskydd, försening av allmänt transportmedel och logi och gäller för följande arrangemang:

- Konserter
- Teater
- Idrottsevenemang

Maximal ersättning under försäkringsperioden är 5 000 kr inklusive moms. Eventförsäkringen gäller för maximalt två skadetillfällen under försäkringsperioden, därefter måste ny försäkring tecknas.

Försäkringen gäller arrangemang i Sverige, Norge eller Danmark.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år och framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden

4. Avbeställningsskydd för biljett

Eventförsäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade har betalat fullt biljettpris för det aktuella arrangemanget.

Ersättning betalas också då omständigheter som berör den försäkrades nära anhöriga gör att den försäkrade inte kan närvara vid arrangemanget. Nära anhöriga är äkta partner, barn, syskon, föräldrar, mor-/ farföräldrar eller svärföräldrar.

4.1 Vad som ersätts

Biljettavgifter ersätts vid
• akut sjukdom som innebär en akut förändring av den försäkrades hälsotillstånd och kräver sjukvård
• olycksfall eller kroppsskada genom olycksfall
• dödsfall som drabbar den försäkrades nära anhöriga.

Orsaken ska vara plötslig och oförutsedd. Tillståndet måste styrkas med läkarintyg, utskrivet av legitimerad läkare. För att ersättning ska betalas krävs att den försäkrade avanmäler sitt deltagande.

5. Försening av allmänt transportmedel

5.1 Vad som ersätts

Om allmänt transportmedel (till exempel båt, buss, flyg eller tåg) försenas eller uteblir och som förköpts av den försäkrade för att kunna närvara på bokat arrangemang, betalas ersättning. Underlag som styrker samband mellan transportkostnaden och medverkan vid arrangemanget krävs. Intyg från allmänt transportmedelsföretag som bekräftar försening eller uteblivande ska bifogas skadeanmälan.

Den försäkrade ska ha bokat transportmedel samt eventuella byten mellan dem på ett sådant sätt att det finns god tid för att närvara vid arrangemanget.

5.2 Undantag

Eventförsäkringen ersätter inte kostnader som uppstår på grund av:

- naturkatastrof
- missad anslutning då den försäkrade inte har varit ute i god tid innan avgång
- försening eller missad avgång på grund av att den försäkrade har varit påverkad av berusningsmedel.

6. Logi

6.1 Vad som ersätts

Med logi menas förskottsbetald hotellövernattning i samband med arrangemanget. Ersättning betalas då det inte går att återfå ersättning från arrangör eller hotell på grund av:

- akut sjukdom som drabbar den försäkrade, eller nära anhörig, som innebär en akut förändring av den försäkrades hälsotillstånd och kräver sjukvård
- olycksfall eller kroppsskada genom olycksfall som den försäkrade eller nära anhörig drabbas av
- dödsfall som drabbar den försäkrades nära anhöriga.

För att ersättning ska betalas krävs att den försäkrade avanmäler sin hotellbokning snarast då vetskapen om förhinder upptäcks, samt erhåller en avbokningsbekräftelse.

7. Generella undantag för eventförsäkringen

Eventförsäkringen ersätter inte kostnader då ersättning kan erhållas från arrangör, hotell eller annat försäkringsbolag.

Ersättning betalas endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av arrangemang eller bokning av hotell. Hindrande av deltagande på grund av psykiska besvär eller psykisk sjukdom ersätts inte.

I de fall den försäkrade, trots vetskap om omständigheterna, dröjt med avbeställning lämnas ingen ersättning.

Eventförsäkringen ersätter inte olycksfall eller sjukdom som har samband med graviditet eller barnafödsel.

Ersättning lämnas inte om biljettpris, bokningskostnad eller hotellkostnad betalats trots medicinskt avrådande eller om den försäkrade på grund av berusnings-medel inte kan medverka vid arrangemanget.

8. Vid skada

Den försäkrade ska se till att Solid får läkarintyg, kvitto på biljetter samt eventuella andra underlag som krävs för att styrka försäkringsfall.

Ersättning betalas då Solid har fått samtliga underlag som krävs samt reglerat klart skadan. Utbetalning sker till av kund anvisat kontonummer. Reglering av ersättning kan endast ske en gång per skadehändelse och person.

9. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan

10. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 5164018482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

11. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

12. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattack, uppror eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

13. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkringen av denna lagstiftning. Om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Solid att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

14. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som ersättning utbetalats av Solid, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende,

Solid Försäkringar
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Det är vår ambition att så fort som möjligt handlägga ditt ärende och kunna ge dig ett besked inom 14 dagar. Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:
Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmänna Reklamationsnämnden
Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:
Allmänna Reklamationsnämnden,
Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstolsprövning
En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

18. Försäkringsgivare

Solid Försäkrings AB
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se