

## Solid Försäkringar ger 2 000 kr till välgörande ändamål med anledning av förlorat fall hos ARN

**I december 2009 satte Solid Försäkringar en nollvision mot anmälningar till Allmänna Reklamationsnämnden. Målsättningen är att noll kunder ska anmäla Solid på grund av otydligt motiverade avslag.**

I december 2009 satte Solid Försäkringar en nollvision mot anmälningar till Allmänna Reklamationsnämnden, trots att anmälningarna är förhållandevis få. För att visa att nollvisionen tas på allvar betalar Solid ut 2 000 kr till välgörande ändamål om Solid fälls för otydlig motivering av avslag eller nedsättning av ersättning.

- *Varje gång vi anmäls är det ett misslyckande i vår relation med kunden och något som bara inte ska hända. Därför ska vi bli mycket tydligare med information om försäkringarnas omfattning och motiveringar i de mycket sällsynta fall vi tvingas avslå eller sänka ersättningar. Vi och kunden har allt att vinna och inget att förlora med vår nollvision, sa Michael Bergh i pressmeddelande den 8 december 2009, vd Solid Försäkringar.*

Nu har Solid fått ett fällande beslut\* från ARN och Solid betalar därför ut 2 000 kr till SOS-Barnbyar.

- *Vi har valt att skänka pengarna till SOS-Barnbyar, världens största organisation som tar hand om föräldralösa och övergivna barn och ger dem ett hem, en familj och utbildning. Sedan starten i Österrike 1949 har SOS-Barnbyar byggt och driver barnbyar i 132 länder. Får vi fler fällande utlåtande från ARN kommer kommande bidrag att gå till samma organisation säger Michael Bergh, vd Solid Försäkringar.*

För mer information om Solid Försäkringar besök [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

\*Arn ärende: 2009- 6125

**För mer information**  
Michael Bergh, vd  
Malin Roos, presskontakt

**042-38 21 00**  
**042-38 20 62 eller 0703- 88 20 62**

**michael.bergh@solidab.se**  
**malin.roos@solidab.se**

### **Solid Försäkringar – ovanligt okrängliga försäkringar**

Solid Försäkringar är ett försäkringsbolag som erbjuder ovanligt okrängliga försäkringar. Enbart i Sverige har Solid Försäkringar 3 miljoner kunder och över 5 500 ombud. Solid Försäkringar driver även verksamhet i övriga Norden och delar av Europa. Solid Försäkringar ingår i Resurs Gruppen. Solid Försäkringars grundades 1993 och har sedan dess haft sitt huvudkontor i Helsingborg. 2008 uppgick Solids omsättning till en miljard kronor.

**Solid Försäkringar, Box 22068, 25022 Helsingborg. Telefon: 042-38 21 00. Fax: 042-38 20 80 Hemsida: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)**